



# 云南农业大学

## 2023 届本科毕业生教学工作满意度

### 调查分析报告

教务处（教学质量监控与评估中心）

二〇二三年九月

# 云南农业大学 2023 届本科毕业生教学工作 满意度调查分析报告

## 一、前言

为进一步提高学校教学质量，了解学生对学校本科教学工作及教学效果的满意程度，找准教学工作存在的主要问题，改进教学管理工作，促进教育质量保障体系的建设，教学质量监控与评估中心于 2023 年 6 月对 2023 届本科毕业生开展了教学工作满意度调查，形成数据分析报告。

本报告从毕业生对专业的满意度、专业课程设置及教学工作满意度、教学质量及公共教学环节满意度、思想政治教育与体美劳教育的满意度、学术活动开展及自身发展的满意度、对学校整体教学环境满意度、对学生自主学习和学习情况满意度及学风满意度等几个方面进行分析。数据通过两种方式呈现：百分比分布及标准分值，其中标准分值采用国际通用规则进行计算，标准分值=“很满意/十分了解/很好”比例\*100+“满意/了解/好”比例\*80+“一般”比例\*60+“不满意/不太了解/不好”比例\*30+“很不满意/不了解/很不好”比例\*0，满分为 100 分。90-100 为优，该项指标表现优异；80-89.99 为良，该项指标表现良好；70-70.99 为中，该项指标需要进一步提升；60-69.99 为合格，该项指标需要引起重视；60 以下为不合格，该项指标需要引起高度重视。

## 二、调查基本情况

本次调查面向全校所有全日制 2023 届本科毕业生。调查内容根据培养目标、教学过程和教学效果相结合的原则，从学生角度重点对人才培养过程各环节满意度、学习环境及条件保障、能力培养、教学总体满意度等方面进行评价。内容覆盖课程体系、实践体系、教学质量、教学管理、思想政治教育、综合素质培养等教学情况。

本次调查通过毕业生教学工作满意度问卷调查及座谈会调查两种形式开展。2023 届本科毕业生 6723 人，获取有效填报问卷 5762 份，占毕业生总数的 85.71%，涵盖 20 个学院，94 个专业及方向（以下所称专业均包括方向）。

## 三、调查结果统计与分析

### （一）专业满意度调查情况

#### 1. 专业整体满意度情况

毕业生对所学专业的总体满意度处于中等水平（79.29，见图 1），较去年有所上升，学院专业满意度评分差距逐步缩小（见表 1、表 2），有 4 个专业满意度处于及格水平，较去年多 2 个（见表 3），评分多数集中在良好及中等之间，评分良好专业与去

年相比明显增多（见图 2），说明学校多数专业满意度稳步提升，但整体评分依旧不高，学院仍需高度重视。其中热作学院有 2 个专业评分仅处于及格水平，秘书学（热作）、风景园林（热作）等专业连续两年评分相对较低，热带作物学院连续五年、经济管理学院连续四年学院、人文社会科学学院连续三年整体评分处于后五位，相关学院需高度重视，认真查找问题。部分国家级省级一流专业毕业生整体满意度仅处于中下水平，学院仍需要认真研究如何将专业优势落实到人才培养过程中。对比 2022、2023 两年数据发现部分专业数据波动较大（标准分值相差 8 分以上），其中土地整治工程、信息管理与信息系统、草业科学、建筑环境与能源应用工程、农业机械化及其自动化、园林等专业满意度大幅度下降，而汉语国际教育、越南语、园艺（热作）、水土保持与荒漠化防治等专业满意度则上升幅度较大，相关学院应对比两届毕业生情况，认真分析数据大幅波动的原因，并及时进行总结。

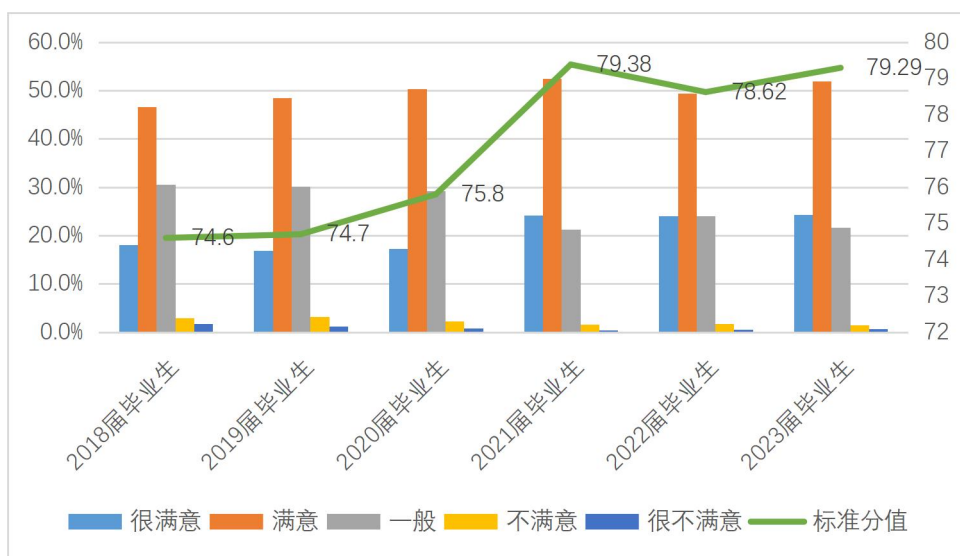


图 1 2018-2023 届毕业生对所学专业总体满意度情况

表 1 专业总体满意度前五及后五学院情况

满意度前五学院	标准分值	满意度后五学院	标准分值
体育学院	84.2	经济管理学院	78.3
烟草学院	83.8	茶学院	77.7
动物医学院	83.5	园林园艺学院	77.4
机电工程学院	83.2	人文社会科学学院	76.7
理学院	83.1	热带作物学院	75

表 2 专业总体满意度前十专业情况

满意度前十专业	标准分值	满意度前十专业	标准分值
电子信息工程	89.4	工程管理	86.8
电气工程及其自动化	87.3	越南语	86.4
能源与动力工程	87.2	粮食工程	86.3
农业水利工程	86.9	水文与水资源工程	85.8
工程造价（建工）	86.9	化学生物学	85.3

注：电子信息工程、水文与水资源工程专业学生提交人数不足 50%，评分可信度酌情参考。

表 3 专业总体满意度最低的十个专业情况

满意度较低专业	标准分值	满意度较低专业	标准分值
土地资源管理	73.1	秘书学（热作）	70.8
计算机科学与技术（热作）	72.2	风景园林（热作）	69.1
中草药栽培与鉴定	72	农业机械化及其自动化	69
工程造价（热作）	71.6	酒店管理（热作）	66.9
酒店管理	71.3	信息管理与信息系统	65.7

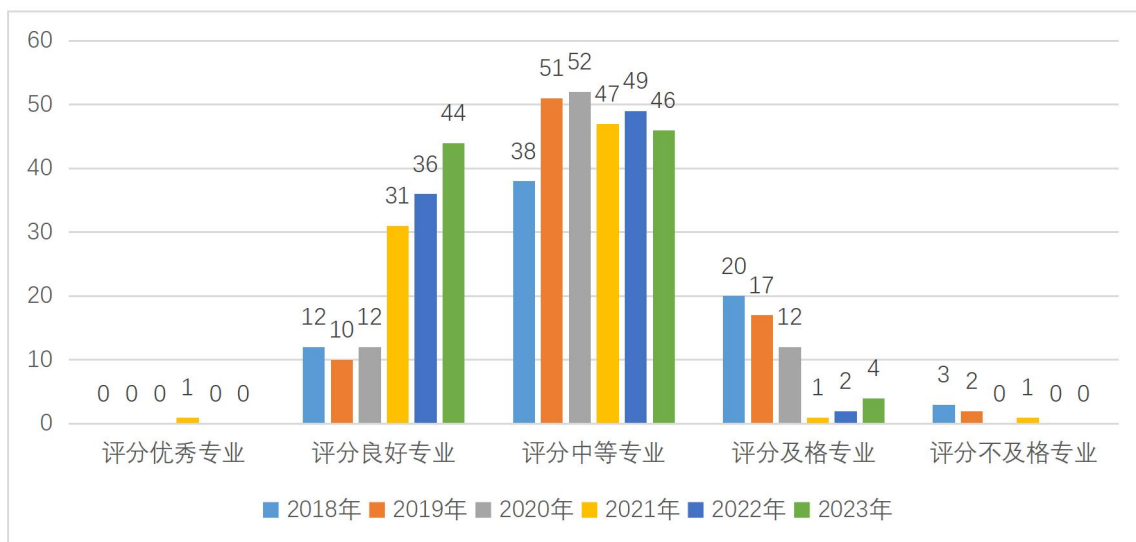


图 2 2018-2023 年满意度评分段专业数量对比

## 2. 专业培养目标了解情况及专业发展满意度

毕业生对所专业的培养目标了解程度处于中等水平（79.17，见图 3），较去年

有显著提升，此项指标反应出学院的专业教育开展情况。各学院专业培养目标了解度评分均有所提升（见表4、表5），均已达到中等水平以上（见表6），说明各专业专业教育工作开展有所成效，人文社会科学学院已连续三年评分处于后五位，热带作物学院已连续两年评分处于后五位，酒店管理专业连续两年评分较低，农业机械化及其自动化专业评分大幅下降，评分较低学院及专业需高度重视专业教育工作的开展。

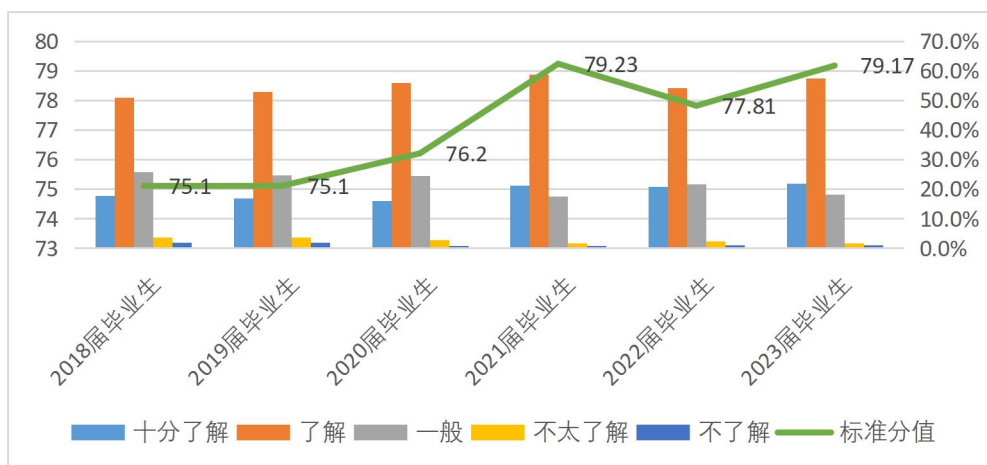


图3 2018-2023届毕业生对所学专业的培养目标了解度情况

表4 专业培养目标了解度前五及后五学院情况

了解度前五学院	标准分值	了解度后五学院	标准分值
理学院	83	园林园艺学院	77.1
水利学院	83	植物保护学院	76.6
机电工程学院	82.4	茶学院	76.5
烟草学院	82.3	热带作物学院	76.4
体育学院	82.2	人文社会科学学院	75.5

表5 专业培养目标了解度前十专业情况

了解度前十专业	标准分值	了解度前十专业	标准分值
电子信息工程	88.9	越南语	85.5
粮食工程	88.8	电气工程及其自动化	85.4
农业水利工程	87.2	能源与动力工程	85.4
水产养殖学	86.7	化学生物学	84.7
工程造价	85.7	工程管理	84.4

注：电子信息工程专业学生提交人数不足50%，评分可信度酌情参考。

表 6 专业培养目标了解度最低的 10 个专业情况

了解度较低专业	标准分值	了解度较低专业	标准分值
信息管理与信息系统	73.8	城乡规划	71.9
旅游管理	73.6	土地资源管理	71.5
中草药栽培与鉴定(热作)	73.3	公共事业管理	71.4
风景园林(热作)	73.1	酒店管理(热作)	70.9
酒店管理	73	农业机械化及其自动化	70.3

### 3. 专业学习氛围满意度

毕业生对所专业的学习氛围满意度处于中等水平（78.59，见图 4），与去年相比有较大提升，说明学风建设相关工作仍需进一步提升。其中满意度前五名及后五名的学院及专业分别见表 7、表 8，总体上看，各学院专业评分差距逐渐缩小，大部分专业较去年均有所提升，处于及格水平专业数量与去年持平，学风现状有所改善，热带作物学院已连续五年排名为后五位，人文社会科学学院连续两年排名为后五位，农业机械化及其自动化、酒店管理（热作）、秘书学（热作）、信息管理与信息系统等 4 个专业的学习氛围满意度处于及格水平，热带作物学院有 3 个专业学习氛围满意度评分较低，其中农业机械化及其自动化、信息管理与信息系统专业评分较去年有大幅度下滑，相关学院需认真分析原因、引起高度重视。

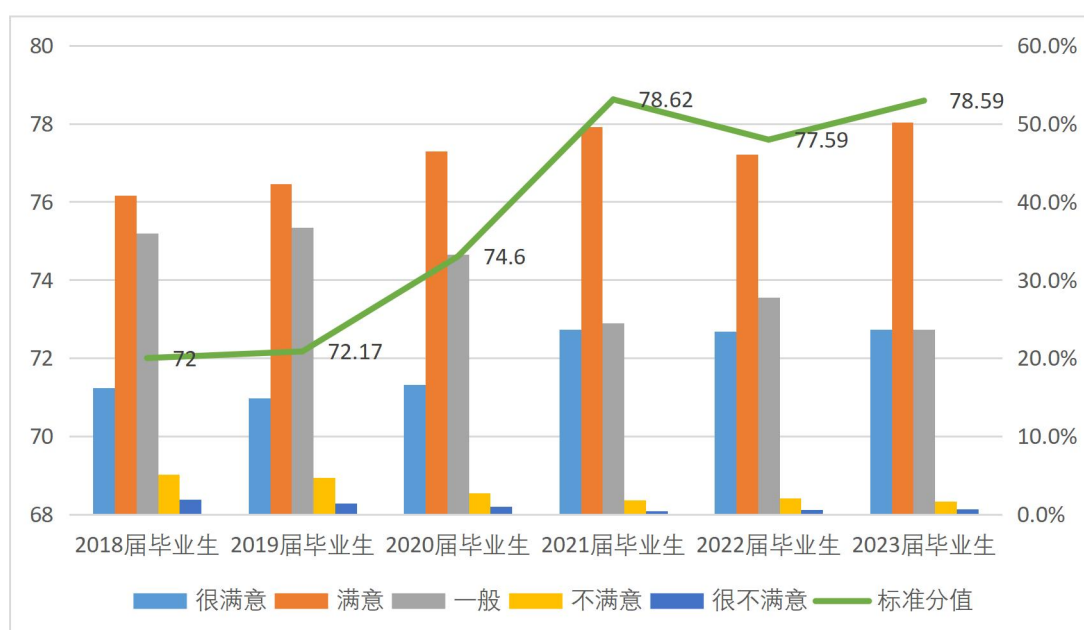


图 4 2018-2023 届毕业生对所专业的学习氛围满意度情况

表 7 专业学习氛围满意度前五及后五学院情况

满意度前五学院	标准分值	满意度后五学院	标准分值
体育学院	83.1	人文社会科学学院	77.1
理学院	82.3	大数据学院	76.7
烟草学院	82.3	园林园艺学院	76.3
机电工程学院	82.3	茶学院	76.1
动物医学院	81.9	热带作物学院	74.7

表 8 专业学习氛围满意度前五及后五专业情况

满意度前五专业	标准分值	满意度后五专业	标准分值
电子信息工程	90	风景园林（热作）	70.3
越南语	87.3	农业机械化及其自动化	69.7
能源与动力工程	86.7	酒店管理（热作）	68.7
工程造价	86.6	秘书学（热作）	68.1
粮食工程	85	信息管理与信息系统	65.7

注：电子信息工程专业学生提交人数不足 50%，评分可信度酌情参考。

#### 4. 毕业生素质欠缺情况

通过分析毕业生认为所学专业学生目前最欠缺素质（见图 5），可看出各学院在专业知识与技能、解决职业伦理和法律问题能力、外语应用能力、追求卓越、富有责任感、人文关怀等方面需提高重视，其中外语应用能力、专业知识与技能已经连续多年位列学生认为目前最欠缺素质前几位，这说明我校在外语能力教育及专业能力教育方面存在较大问题，与往年不同的是本届认为自己在追求卓越、富有责任感、人文关怀方面有所欠缺的毕业生比例很高，认为欠缺解决职业伦理和法律问题能力的毕业生比例排第 2，这表现出学生对自身综合素质的要求及精神追求在不断变高，面对新时期大学生的实际需求，学校相关部门及各学院需进行认真研究，查找问题，不断提高培养学生综合能力及人文精神的水平。同时，很多学生认为自己欠缺实践动手能力及职业规划等能力，希望学校予以重视。

选项	小计	占比
职业与伦理道德规范、法律原则，解决职业伦理和法律问题能力	1915	33.2%
追求卓越、富有同情心、正直诚实、责任感、人文关怀	1773	30.8%
人文社会科学知识	1341	23.3%
学习工作态度	1429	24.8%
专业知识与技能	2010	34.9%
沟通协调技能	1364	23.7%
团队与协作精神	1308	22.7%
批判性思维及研究创新能力	1575	27.3%
自主学习和终身学习能力	1568	27.2%
外语应用能力	1875	32.5%
计算机应用水平	1634	28.4%
学术论文写作基本技能	1186	20.6%
抗挫折能力	1293	22.4%
领导力	1149	19.9%
其它：__[详细]	84	1.5%

图 5 2023 届毕业生认为本专业学生目前最欠缺素质分析情况

## （二）专业课程及教学工作满意度情况

### 1. 专业课程设置满意度

课程设置作为高校课程建设的关键环节，决定了专业能否顺利实现专业人才培养目标和培养计划。通过专业课程设置满意度情况分析（见表 9），可以看出本年度学校课程设置满意度与去年相比评分均有所下降，需要给予足够的重视和关注，其中实习科目及比重（79.25）、课程实用性（79.24）、实验科目及比重（78.89）、开课顺序（77.98）评分仍相对偏低，由此可见学院专业课程设置与专业培养目标达成度的关系还需强化，实验实习科目设置及比重等方面还需进一步调整优化，开课顺序满意度连续多年评分最低，说明学生认为专业课程开设的先后顺序存在一定疑问，各学院需要认真思考研究教学计划制定与执行情况。

表 9 2019-2023 届毕业生对专业课程设置满意度情况

选项	2019 年评分	2020 年评分	2021 年评分	2022 年评分	2023 年评分
课程门类	75.42	77.54	81.05	81.43	80.55
课程实用性	72.73	75.36	79.74	79.65	79.24
开课顺序	71.22	74.28	79.38	79.1	77.98
学时学分	75.43	77.22	80.91	80.19	79.83
实验科目及比重	72.59	75.02	79.34	79.25	78.89
实习科目及比重	72.39	74.85	79.88	79.37	79.25
选用教材	75.1	76.86	80.73	80.77	79.99
考核方式	74.61	76.94	80	80.2	80.01



## 2. 专业任课教师满意度

学生对专业任课教师的满意度直接影响学生的学习积极性，并在一定程度影响学生的成长及发展。学校毕业生对专业任课教师满意度整体处于良好水平（见表10），各项评分相对稳定，学生对任课教师较为认可，其中师德师风评分最高，而提供学术咨询、课后练习与辅导及网络教学资源满意度连续多年评分相对较低，说明学生对于任课教师在教学内容的强化与拓展方面有更高要求，专业任课教师需提高重视程度，注重给予学生学术研究思路的指点，同时还需进一步加强信息化教学手段与方法，为学生提供优质网络教学资源。

表 10 2019-2023 届毕业生对专业任课教师满意度情况

选项	2019 年评分	2020 年评分	2021 年评分	2022 年评分	2023 年评分
师德师风	--	--	--	--	83.93
专业知识技能	82	82.82	84.38	83.99	83.71
教学态度	81.78	82.54	84.48	84.13	83.87
教学内容	80.86	82.04	83.94	83.77	83.35
教学方法	79.98	81.38	83.75	83.39	82.98
教学效果	79.08	80.81	83.24	83	82.88
课后练习与辅导	76.58	79.47	82.5	82.72	82.20
提供学术咨询	78.11	79.99	82.78	82.93	82.55
师生互动交流	78.38	80.36	83.1	83.16	82.7
网络教学资源	76.56	79.59	82.14	82.43	82.07

## 3. 专业教学管理工作满意度

通过分析毕业生对专业教学管理工作满意度情况（见表11），可以看出学院教学管理工作整体满意度与去年相比略有下降，平均处于良好水平，其中行政人员办事效率与态度、实习安排、学生参与实践机会及学生参与科研机会四项评分连续多年相对较低，特别是参与科研机会评分仅处于中等水平，学校及学院需重视行政人员队伍的建设与管理，提高服务意识，积极探索建立科学的社会实习实践管理体系和大学生社会实习实践保障体系，同时在科研反哺教学，提高学生科研参与机会方面还需做出更多的工作。

表 11 2019-2023 届毕业生对专业教学管理工作满意度情况

选项	2019 年评分	2020 年评分	2021 年评分	2022 年评分	2023 年评分
教学管理制度执行情况	78.36	80.24	82.58	82.45	81.88
专业教育与学业指导工作	77.9	79.8	82.53	82.48	81.87
行政人员办事效率与态度	75.91	78.14	81.53	81.31	80.40
选课、转专业等工作	-	-	-	-	81.48
考试组织工作	78.51	80.17	82.63	82.43	81.97

选项	2019年 评分	2020年 评分	2021年 评分	2022年 评分	2023 年评分
毕业论文（设计）组织安排	78.7	80.81	82.51	82.44	81.28
教师指导毕业论文（设计）情况	81.43	82.65	83.93	83.76	83.73
实习安排	75.59	78.03	81.25	81.09	80.94
学生参与实践机会	75.38	77.34	81.1	80.71	80.83
学生参与科研机会	73.51	76.33	80.05	79.81	79.58

### （三）学生自主学习及学习情况调查

#### 1. 学生课外自主学习投入时间

对于即将步入社会这个激烈的竞争环境的大学生来说，自主学习是至关重要。了解大学生自主学习能力的情况，并且能够采取相应的有效对策，是高校课堂一项重要的任务。

由图 6 可以看出，除课堂教学外，学生每周自主投入学习的时间集中在 10 小时，评分为 69.58 分，虽然较去年有明显提升（67.97 分），但仍然仅为及格水平，反映出我校学生自主学习情况仍不太乐观，主动学习的自觉性和积极性不高，时间管理意识不强，学校及各学院需在端正学生学习动机，提高自主学习意识方面做更深入的研究。

选项	小计	比例	
20小时以上	0	1110	 19.3%
10小时左右	0	2160	 37.5%
5小时左右	0	1848	 32.1%
基本没有自主学习	0	195	 3.4%
不确定	0	447	 7.8%
		5760	69.58

图 6 2023 届毕业生课堂教学外每周自主投入学习时间情况

由图 7 可以看出，本届毕业生大多数会根据课程的难度、重要程度分配学习时间和精力、会通过搜集、阅读课程相关的参考资料开展课后自主学习，有少部分学生不知道怎么开展自主学习，需要教师的正确引导和恰当帮助。培养学生自主学习能力的学生个体开展和终身开展的需要，也是国家创新人才培养的需要，

选项	小计	bl
制定学习计划以提高学习效率	2838	49.3%
根据课程的难度、重要程度分配学习时间和精力	3510	60.9%
搜集、阅读课程相关的参考资料	3084	53.5%
课后复习笔记及总结课堂教学相关知识	2674	46.4%
注意观察、借鉴他人的学习方法和经验	2097	36.4%
不知道怎么开展自主学习	365	6.3%
其它：__[详细]	23	0.4%

图 7 2023 届毕业生如何开展课后自主学习的情况

## 2. 影响学生学习兴趣的因素

学习兴趣是直接推动学生学习的一种内部动力，是提高学习积极性最直接的因素，对影响学生学习兴趣的因素进行调查，有利于培养学生学习兴趣和良好的心理素质，是提高教育质量的重要途径。

由图 8 可以看出，影响我校学生学习兴趣最大的因素是对所学专业前景不了解，从前面分析可知我校毕业生对所学专业的培养目标了解程度评分不高，说明学院在专业教育及专业能力拓展方面做的还远远不够，学生对专业不了解或不感兴趣易造成迷茫厌学情绪的产生，学院需高度重视。学习方法不当，学习压力大问题仍然突出，学院需要进一步改变传统教学方式，引导学生主动学习、主动思考，加强学业指导，提高学生自主学习能力。除了图上显示的因素外，课程杂乱无方向、考试方式方法不合理，外界娱乐活动干扰、实践活动少也是学生认为影响学习兴趣的较大因素，需要引起学校关注。

选项	小计	bl
对所学专业无兴趣	1736	30.1%
对所学专业开设课程不满意	1536	26.7%
对专业前景不了解	3253	56.5%
学习方法不当，学习压力大	3074	53.3%
对老师授课不满意	455	7.9%
其它：__[详细]	111	1.9%

图 8 2023 届毕业生认为影响自身学习兴趣的因素

## 3. 对课堂教学影响较大因素调查

课堂教学作为教育的主要方式，是衡量学校教学质量“低效”与“高效”的

重要标准，调查学生认为对课堂教学影响较大的因素，有利于改变课堂教学现状，提高教学效果。

从图 9 可以看出，学生认为自身的学习兴趣及主动性对课堂教学影响最大，然后是教师的上课态度及教学方法，而选教师的语言表达及与学生的沟通能力的同学也很多，这说明学生是否愿意学及能否引起学生学习兴趣是决定课堂教学效果的关键，同时任课教师认真积极的教學态度、先进的教學理念、灵活多样的教學方法手段、良好的语言表达及沟通能力也在很大程度上影响着课堂教学效果，学校需要进一步改革课堂教学，鼓励任课教师积极调整教学思路，改变教育理念，引导学生从“要我学”转变为“我要学”，提高学生课堂参与度，培养学生的学习兴趣。同时，学生认为合理的上课时间、良好的学习环境及先进的教学设施对于课堂教学的影响同样不可忽视，学校应加以重视。

选项	小计	bl
上课时间、上课地点和设施	2727	47.3%
教师的上课态度及教学方法	3217	55.8%
教师的语言表达及与学生的沟通能力	2905	50.4%
学生的学习兴趣及主动性	3592	62.3%
学生的学习能力及学习方法	2277	39.5%
其它：__ [详细]	37	0.6%

图 9 2023 届毕业生认为课堂教学影响较大的因素

#### 4. 学生主要参加过的课外活动调查

课外活动是高等教育的重要手段，是促进学生综合素质全面发展的重要途径。从图 10 可以看出，参与专业相关社团活动是学生最主要的课外活动，这就需要学校不断扩展大学专业相关的社团类型，开展高质量的社团活动，尤其是科技类、创业类学术类的社团活动。我校学生参与学科竞赛活动占比相对较少，学科竞赛不仅能够激发学生对学科的兴趣和热爱，还能够培养学生的创新能力、团队合作精神和实践能力，学校及各学院应鼓励学生参加学科竞赛，积极采取设立奖励机制、提供培训和辅导、组织交流和竞赛活动以及提供其他形式等措施，以帮助學生全面发展，为他们的未来发展打下坚实的基础。

选项	小计	bl
做实验或者科研项目	2708	47.0%
参与专业相关社团活动	3585	62.2%
参与学科竞赛活动	2063	35.8%
参与其他学习活动(如考研升学)	2616	45.4%
参与社会实践项目	2724	47.3%
其它：__ [详细]	47	0.8%

图 10 2023 届毕业生主要参加过的课外活动

### 5. 学生对本专业预期的培养目标及毕业要求达成度调查

我校毕业生认为通过四年学习达到本专业预期的培养目标及毕业要求评分为 71.4 分，较去年显著提升（详见图 11），处于中等水平，说明各专业人才培养方案的执行效果有明显提升。从表 15、16 可以看出，经济管理学院评分连续四年处于后五位，大数据学院、外语学院评分连续三年处于后五位，有 1 个专业评分处于不及格水平，较去年（12 个）大幅度下降，秘书学（热作）专业连续多年评分较低需高度重视。评分较低的专业可能存在课程安排及教学内容与人才培养目标脱节的情况，导致学生认为四年大学教育并没有达到所学专业的毕业要求，这需要引起学院的高度重视。培养目标及毕业要求达成度是专业认证的重要指标，请相关学院认真分析原因，并及时开展相关工作。

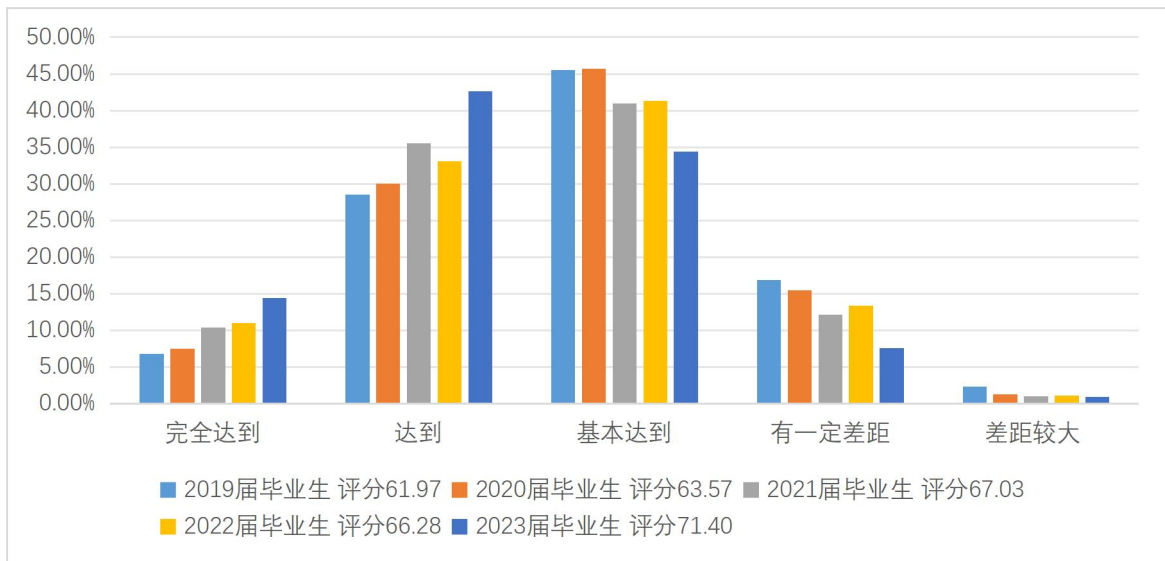


图 11 2019-2023 届毕业生预期培养目标达成度情况

表 12 2023 届毕业生预期培养目标达成度得分前五及后五学院情况

预期达成度得分前五学院	标准分值	预期达成度得分后五学院	标准分值
理学院	77.7	经济管理学院	69.5
体育学院	75.4	人文社会科学学院	68.7
烟草学院	75.4	热带作物学院	68.4
机电工程学院	75.4	大数据学院	68.3
水利学院	75.1	外语学院	65.9

表 13 2023 届毕业生预期培养目标达成度处于不及格水平专业情况

预期达成度得分前五专业	标准分值	预期达成度得分后五专业	标准分值
粮食工程	83.8	英语	64.4
电子信息工程	83.3	风景园林（热作）	63.8
车辆工程	79.7	建筑环境与能源应用工程	62.6
环境设计	79.6	秘书学（热作）	60.8
园艺	79.6	信息管理与信息系统	58.6

注：电子信息工程专业学生提交人数不足 50%，评分可信度酌情参考。

从学校一流专业建设点的毕业生预期培养目标及毕业要求达成度得分情况看，37 个专业的平均分为 72.4，较前几年有显著提升（见表 14），有 4 个专业得分与去年相比有所下降，其中园林专业评分下降幅度较大，需引起重视。我校一流专业在建设过程中应重视有效评价毕业要求的达成情况，认真研究如何进行多维度的评价，如何检验和判断专业人才培养质量是否达到预期标准，分析学生各项能力的长处和短板，为专业教育教学的持续改进提供依据。

表 14 2023 年学校一流专业建设点毕业生预期培养目标达成度得分情况

序号	级别	一流专业建设点	2023 年 分值	2022 年 分值	2021 年 分值	2020 年 分值	2019 年 分值
1	国家级	生物技术	71.9	71.6	68.9	66.1	59.2
2	国家级	农业水利工程	76.6	64.2	64.6	67.6	65.0
3	国家级	食品质量与安全	71.6	70.7	68.7	63.3	60.5
4	国家级	植物保护	73.7	69.8	73.8	70.7	65.6
5	国家级	动物科学	71.2	69.9	67.6	65.5	56.7
6	国家级	食品科学与工程	74.5	68	67.6	64.3	59
7	国家级	农学	73.9	70.2	69.7	67.6	68.4
8	国家级	茶学	71.4	64.6	66.9	60.9	63.9

序号	级别	一流专业建设点	2023年 分值	2022年 分值	2021年 分值	2020年 分值	2019年 分值
9	国家级	动物医学	71.7	69	67.6	60	57.8
10	国家级	英语	64.4	60.1	58.7	59.2	53.7
11	国家级	烟草	76.3	69.4	75.2	69.5	74.2
12	国家级	农业资源与环境	71.6	67.4	68.2	66.4	73.0
13	国家级	草业科学	74.7	69.3	73.8	65.9	73
14	省级	机械设计制造及其自动化	74.9	70.8	68.6	70.2	62.3
15	省级	计算机科学与技术	68.7	62.8	62.5	65.4	54.6
16	省级	给排水科学与工程	70.7	70.5	75	54.4	69.3
17	省级	水利水电工程	76.8	66.9	70.9	68.9	63.0
18	省级	农业机械化及其自动化	71.4	65.7	66.7	56.5	52.6
19	省级	园艺	74.1	66.4	63.7	62.4	56.0
20	省级	蜂学	72.9	65.6	82.5	-	60.7
21	省级	电子商务	66.5	60.2	64	62.4	55.3
22	省级	能源与动力工程	77.8	69.2	70.7	63.8	-
23	省级	土木工程	73.7	66.7	64.8	64.7	64.8
24	省级	建筑学	73.3	75.3	68.9	63.8	66.8
25	省级	动植物检疫	69.8	73.1	67.8	68.5	65.8
26	省级	园林	67.9	75.3	61.6	62.1	57.3
27	省级	中草药栽培与鉴定	68	60	60.1	57.2	50
28	省级	工程造价	75.6	67.2	69.7	63.9	62.2
29	省级	农林经济管理	68.1	60.3	66.3	62.7	59.3
30	省级	社会体育指导与管理	77.5	56.4	61.1	69.1	67.4
31	省级	生态学	69.8	62.8	65.5	60.7	59.3
32	省级	电气工程及其自动化	75	72.4	71.7	67.3	62.4
33	省级	电子信息工程	83.3	73.3	73.3	54.8	59.4
34	省级	数据科学与大数据技术	65.3	59.3	-	-	-
35	省级	葡萄与葡萄酒工程	71.4	66.4	77.4	52.3	-
36	省级	种子科学与工程	74.5	74.4	67	61.6	61.4
37	省级	土地资源管理	68.4	69.4	73.1	65.5	71
平均分			72.4	67.42	68.45	63.58	62.09

#### (四) 教学质量及公共教学环节满意度情况

##### 1. 教育教学质量满意度

教学质量是高等学校培养人才的生命线，学生是教育的接受主体，对教学质量的

满意度能较真实的反映学校教学质量的现状。学校毕业生对总体教育教学质量满意度评分 79.98，比去年略高（见表 15），评分处于中等水平，说明学生对我校教学质量满意度还有待提高，学校需找准问题，不断改进教学工作，优化教学活动全过程，不断促进教育教学质量的提高。各学院、专业满意度评分差距仍旧明显（见表 16、17），其中园林园艺学院、热带作物学院已连续五年处于教育教学质量满意度后五位，风景园林（热作）专业教育教学质量满意度评分连续两年相对较低，相关学院需要认真分析原因，积极开展相关工作。

表 15 2018-2023 届毕业生对学校总体教育教学质量满意度情况

对总体教育教学质量满意度	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	标准分值
2018 届毕业生	19.0%	50.9%	26.9%	2.3%	0.9%	76.6
2019 届毕业生	15.3%	56.3%	26.6%	1.2%	0.6%	76.7
2020 届毕业生	17.6%	59.0%	22.1%	0.9%	0.4%	78.3
2021 届毕业生	23.2%	58.4%	17.3%	0.8%	0.2%	80.5
2022 届毕业生	23.1%	53.1%	22.2%	1.3%	0.2%	79.3
2023 届毕业生	23.0%	57.2%	18.1%	1.2%	0.5%	79.98

表 16 总体教育教学满意度前五及后五学院情况

满意度前五学院	标准分值	满意度后五学院	标准分值
体育学院	83.9	经济管理学院	78.5
理学院	83.9	茶学院	78.2
建筑工程学院	82.9	园林园艺学院	77.9
动物医学院	82.8	人文社会科学学院	77.7
食品科学技术学院	82.4	热带作物学院	77.1

表 17 总体教育教学满意度前五及后五专业情况

满意度前五专业	标准分值	满意度后五专业	标准分值
粮食工程	90	风景园林	72.7
化学生物学	87.4	信息管理与信息系统	72.4
电子信息工程	86.1	公共事业管理	72.2
工程管理	86	秘书学（热作）	70
工程造价	85.7	风景园林（热作）	70

注：电子信息工程专业学生提交人数不足 50%，评分可信度酌情参考。

## 2. 公共教学环节满意度

从表 18 可以看出，毕业生对公共教学环节满意度与去年相比变化不大，整体处于



良好水平，反映出近年来学校在公共教学环节改善方面所做的努力。实践教学环节及教学质量、实习实验实训条件及综合性、设计性实验或实验室开放情况满意度已连续多年评分相对较低，说明学校在提高实践教学质量、改善实验条件、优化实验设计与管理方面均还需做出更多努力。

表 18 2019-2023 届毕业生对公共教学环节满意度情况

选项	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	2023 分值	2022 分值	2021 分值	2020 分值	2019 分值
公共必修课设置及教学质量	29.9%	55.1%	13.7%	0.7%	0.3%	82.41	82.66	82.34	80.1	77.99
公共选修课程设置及教学质量	29.5%	54.7%	14.1%	0.6%	0.4%	81.90	82.25	82.03	79.19	77.69
实践教学环节及教学质量	29.6%	53.4%	15.1%	0.6%	0.4%	81.56	81.71	81.81	78.66	76.57
实习实验实训条件	29.1%	51.4%	17.1%	1.3%	0.5%	80.87	80.71	80.92	77.44	75.47
综合性、设计性实验或实验室开放情况	29.5%	51.9%	16.0%	1.1%	0.5%	80.95	80.85	80.65	77.43	75.02

#### （五）学校“五育”教育满意度

##### 1. 思想政治教育满意度

立德树人是我国教育事业的根本任务，是新时代大学生的思想政治教育工作的的发展方向。只有做好思想政治教育工作的，才能引导大学生形成积极向上的价值观念。从毕业生对学校思想政治教育满意度情况（81.63，见表 19），很满意及满意占 84.4%，比去年略有上升，学生对学校思想政治教育工作的认可程度处于良好水平，不满意比例比去年有所下降，学校应继续大范围营造积极的校园思想政治教育氛围，并在开展学生思想政治教育方面做出更多的努力。

表 19 2018-2023 届毕业生对学校思想政治教育满意度情况

对学校思想政治教育满意度	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	标准分值
2018 届毕业生	20.8%	51.3%	24.9%	2.2%	0.7%	77.44
2019 届毕业生	18.4%	57.0%	22.5%	1.5%	0.5%	77.95
2020 届毕业生	20.1%	60.0%	19.0%	0.6%	0.3%	79.68
2021 届毕业生	25.8%	58.4%	14.5%	0.9%	0.3%	81.49
2022 届毕业生	27.5%	52.9%	18.2%	1.1%	0.3%	81.07
2023 届毕业生	26.0%	58.4%	14.5%	0.7%	0.3%	81.63

通过分析毕业生认为学校思想政治教育应该增加哪些环节的选择情况（见图 11），可以看出学生希望学校思想政治教育能够多增加实践教学、社会热点探讨、现实事例解释等环节，教学方法灵活多样，学校需继续加强研究，改进思想政治理论课教学方法，提高教学水平。

选项	小计	bl
增加实践环节, 让学生亲身感受和体验	3695	64.1%
增加社会热点政治问题探讨	3464	60.1%
增加现实事例解释相关理论知识	2934	50.9%
增加生动的网络教学内容	2025	35.1%
增加互动环节、开辟自主课堂、开展分组讨论	1979	34.3%

图 11 思想政治教育应该增加哪些环节选择情况

## 2. 体育教育满意度

体育教育作为学校教育的重要组成部分，对学生的身心健康和全面发展起着重要的作用。通过体育教育，大学生能够获得健康的体魄、积极的心态以及科学的运动知识，从而更好地适应社会的发展需求。从图 12 可以看出我校学生对体育教育感到很满意及满意的占 82.5%，不满意及很不满意的占 1.6%，满意度评分为 80.91，处于良好水平，学校可以从多方面着手强化学生群体参与体育活动的外部动机与内部动机，构建热爱锻炼、崇尚运动的校园整体氛围。

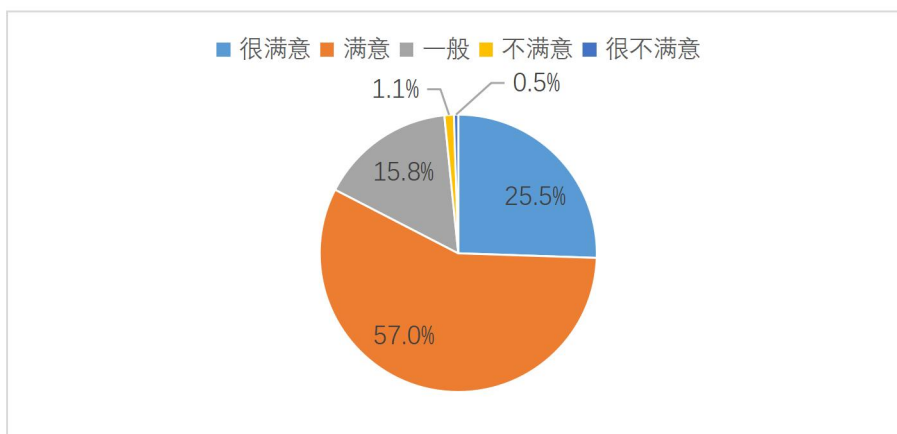


图 12 2023 届毕业生对学校体育满意度情况

## 3. 劳动教育满意度

劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容，直接决定社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平。从图 13 可以看出我校学生对

劳动教育感到很满意及满意的占 82.3%，不满意及很不满意的占 1.4%，满意度评分为 81.13，处于良好水平，学校应注意创新劳动教育的内容与手段，大力培养学生的创造性劳动能力。要灵活运用各种新技术，打造劳动教育的“金课”，给劳动教育增强互动性、即时性、趣味性。

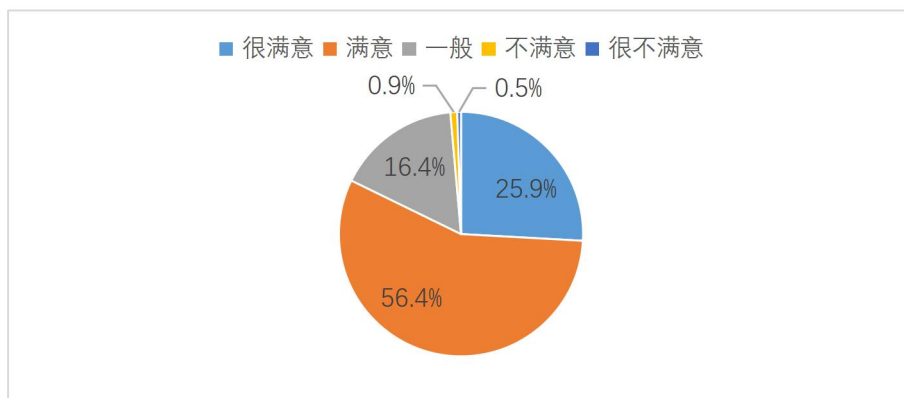


图 13 2023 届毕业生对学校劳动教育满意度情况

#### 4. 美育教育满意度

美育作为素质教育中不可缺少的一部分，对我国培养全面发展的社会主义接班人具有重要影响，做好学校美育工作，是提高教育质量的应有之义。从图 14 可以看出我校学生对劳动教育感到很满意及满意的占 80.5%，不满意及很不满意的占 1.7%，满意度评分为 80.58，处于良好水平，但在学校五育教育中评分最低，说明美育仍是学校教育中的相对薄弱环节，学校需全面加强和改进美育，坚持以美育人、以文化人，提高学生审美和人文素养。

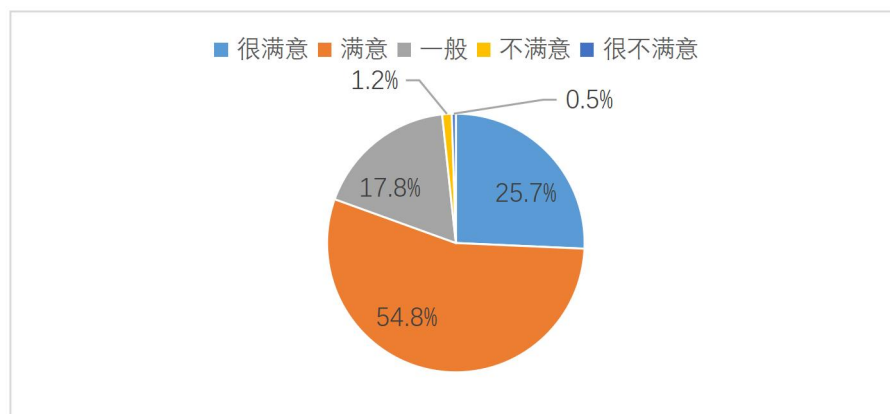


图 14 2023 届毕业生对学校美育教育满意度情况

#### (六) 学生参与学术活动调查

高校通过举办多种类型的学术活动，让学生在课外科研与创新实践活动中锻炼自己，这些活动是开发大学生智力、培养发现问题、分析问题和解决问题能力的有效手

段。大学生参加课外学术科研活动对其素质的提高关系甚大。图 15 显示，我校学生参加的学术活动主要以学术讲座为主，其次为教师主导的科研项目及参加学术科技竞赛，其中有 4.3% 的学生没有参加过任何学术活动。从图 16 可以看出学术活动宣传不够、学术活动开展少并且组织的不够好是学生认为学校学术活动开展重点需要改进的地方，结合来看学校学院需加大学术活动宣传力度，开展高质量的学术讲座，举办带有实践性和参与性，更加贴近现实和未来职业发展的生动多元的学术活动，从而让学生迸发学术思想活力，培养多元化学术性人才。

选项	小计	bl
学术讲座(含线上)	4308	74.8%
老师主导的科研项目	2430	42.2%
学术科技竞赛(如“挑战杯”、数学建模竞赛等)	1846	32.0%
学生科技立项	967	16.8%
其它：__ [详细]	33	0.6%
没有参加过任何学术活动	245	4.3%

图 15 学生参加学术活动类型情况

选项	小计	bl
学术活动宣传不够	3193	55.4%
学术活动组织不好	2396	41.6%
缺乏老师的参与和指导	2163	37.5%
学术活动开展少	2442	42.4%
其它：__ [详细]	116	2.0%

图 16 学术活动需要改进的地方选择情况

### (七) 素质能力及自身发展满意度

#### 1. 毕业生对素质能力培养情况满意度

从图 17 可以看出，2023 届毕业生对本次调查列举的 16 项素质能力培养满意度评分与去年相比变化不大，整体评分处于良好水平，反映出学校在培养学生综合素质能力方面所做的工作成效稳定，其中国际视野和国际理解能力（80.54）、批评性思维与创新意识（81.27）、设计开发解决方案能力（81.55）、科学精神与科研意识（81.55）、实践动手能力（81.77）仍然是我校培养学生综合素质能力方面的短板，反映出学校在

综合实验设计、实践能力教育、创新教育及科研参与度等方面需要学校做出更多的努力，积极开展相关工作，尤其是学生国际化能力培养更需要引起重视。

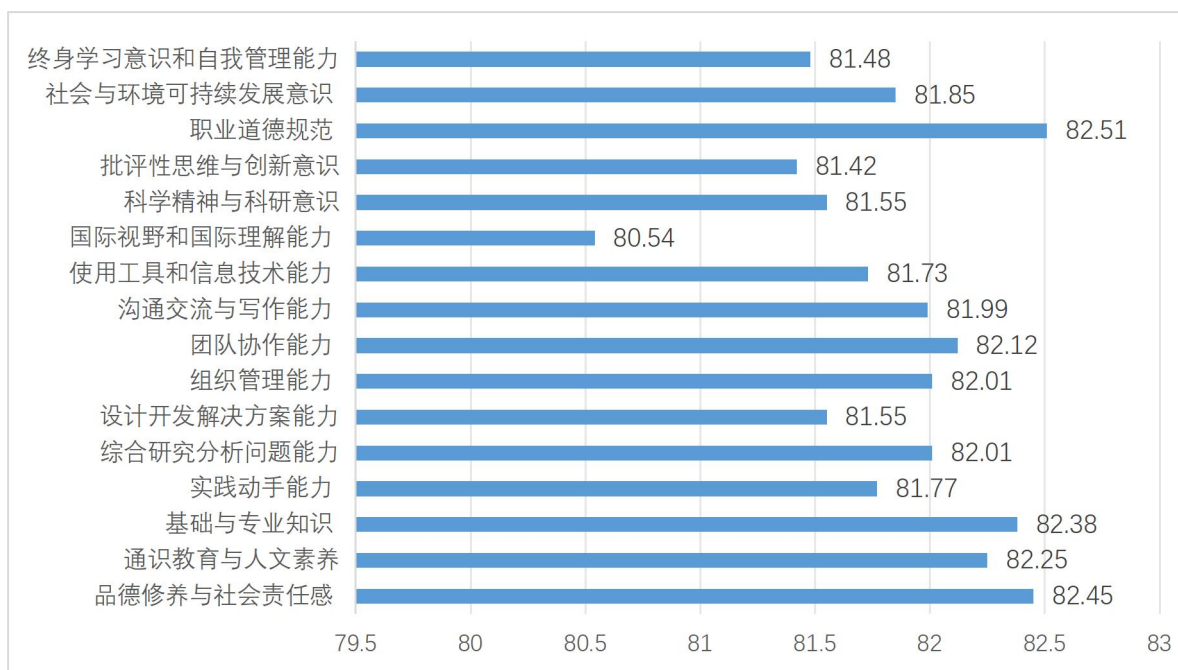


图 17 2023 届毕业生对学校在素质能力培养方面的满意度评分情况

## 2. 所接受的高等教育与预期相比满意度

从图 18 可以看出，有 77.5% 的毕业生对所接受的高等教育与预期相比感到很满意或满意，满意度评分为 79.22，与去年相比有明显提升（详见图 19），整体评分仍处于中等水平，反映出学校办学能力和水平还需进一步提升，与学生的预期相比还有一定差距，学校还需进一步提高人才培养质量以满足学生需求。

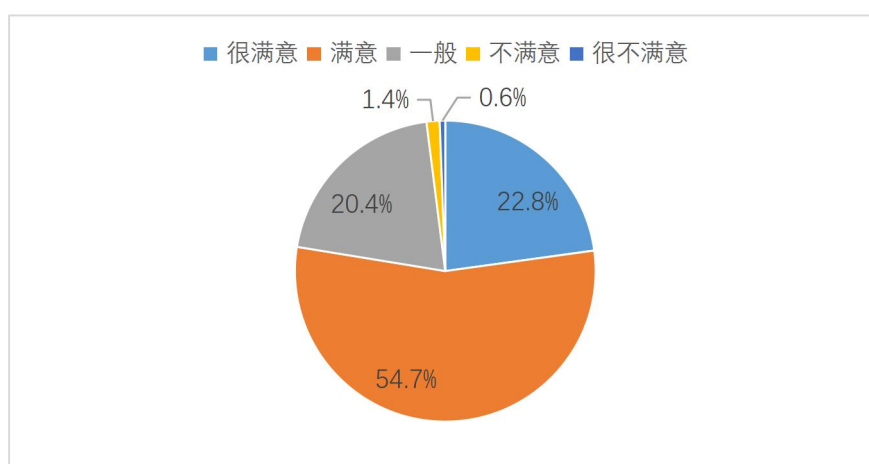


图 18 2023 届毕业生对所接受的高等教育与自己的预期相比满意度情况

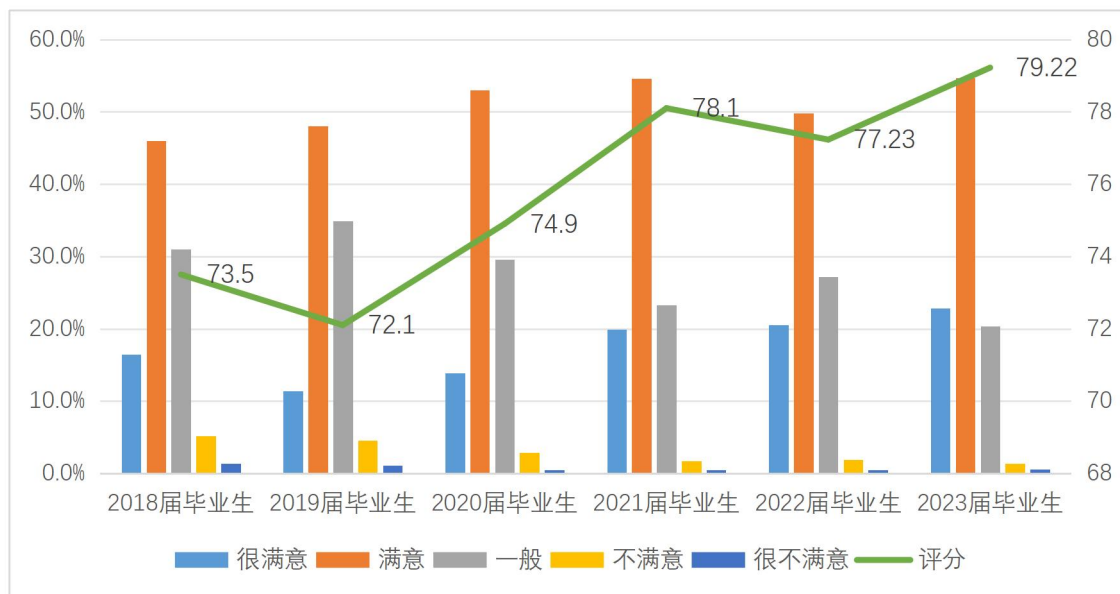


图 19 2018-2023 届毕业生预期满意度对比情况

#### （八）学校整体教学环境及学风满意度情况

##### 1. 整体教学环境满意度

毕业生对学校整体教学环境满意度总体处于良好水平，各项评分与去年相比略有上升。从图 20 可以看出，评分相对较低的选项主要集中在体育文化场所设施、校园网络及在线课程资源、图书馆及相关资源、实验室及设备等方面，特别是体育文化场所满意度连续多年偏低，图书及在线课程资源评分也相对较低，说明硬件设施图书、线上资源不足是我校教学环境长期存在的问题，造成的原因很多，需要学校研究规划，依据学生需求逐步进行完善及提高。针对学校对学生意见重视程度今年评分略有上升，但仍相对较低，学校应进一步提高服务质量，对于学生提出的合理要求应尽力满足，只有重视学生意见，不断改进工作，才能更好的提高办学水平。

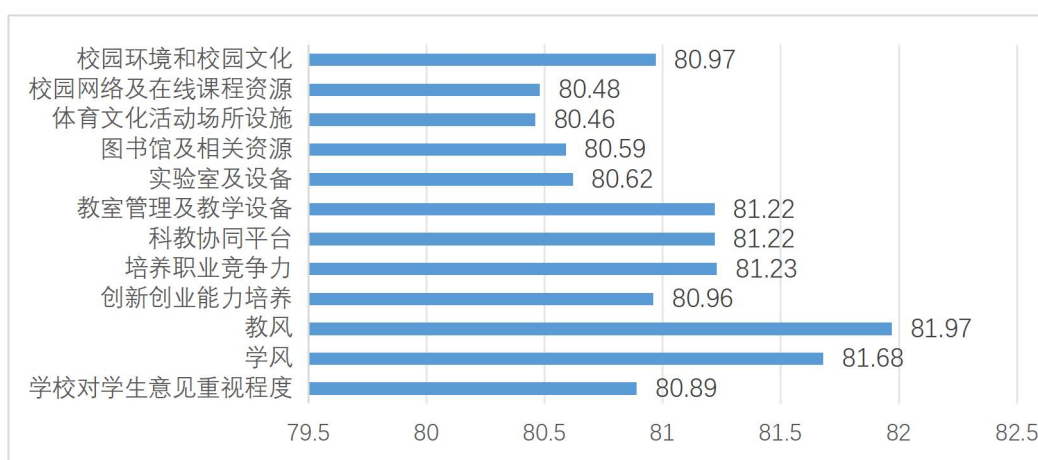


图 20 2023 届毕业生对学校整体教学环境满意度情况

## 2. 教育教学相关业务的办理流程满意度

我校学生对教育教学相关业务的办理流程满意度评分为 79.8，处于中等水平，其中感到很满意及满意的占 78.8%，不满意及很不满意的占 2.0%（图 21），说明我校教育教学相关业务的办理流程还需进一步完善，学校应通过制定规范的教育教学相关流程，不仅能更好地遵循相关政策和标准，确保教学过程的合法性和规范性，还可以通过流程化的管理，使学生更加清晰地了解各项事务的进程和结果，提高学生对教育教学相关业务的满意度和信任度。

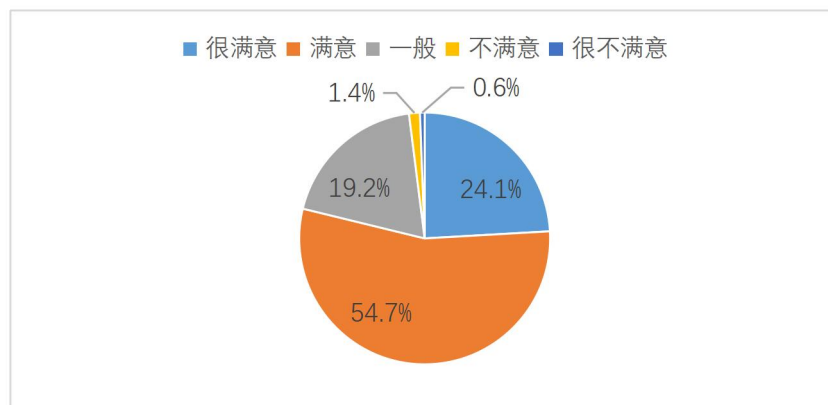


图 21 2023 届毕业生对学校教育教学相关业务的办理流程满意度情况

## 3. 学校学风存在的主要问题调查

学风建设是高等学校实现培养目标的关键因素，是衡量一所高校办学水平的重要指标。通过调查学生认为的学校学风存在的问题，可以洞悉学生学风的动向，为学院开展学风建设提供一定决策依据。

由图 22 可以看出，影响我校学风的最大因素连续多年都是学生学习目标不明确、缺少学习学术氛围及学生自律意识差等问题，需引起高度重视，要解决好这些问题需要学校及各学院进一步引导学生明确学习目标，学会制定学习计划，提高自我管理能力，增强纪律意识，更好的营造学习学术氛围。除去图 22 显示的问题外，学生还提出学校自习室开放太少，影响学习积极性；第二课堂学分设置不合理，占用学生大量时间；社团活动质量不高；部分课程及学校活动存在形式主义等问题，希望学校能够重视并予以解决。

选项	小计	占比
学习目标不明确，存在迷茫心理	3440	59.7%
缺少学习、学术气氛	2879	50.0%
自律意识差，迟到旷课现象严重	2013	34.9%
社团活动多，占有较多时间	1076	18.7%
教师教学方式单一，缺乏课堂吸引力	1800	31.2%
沉迷网络现象突出	1375	23.9%
诚信缺失，考试作弊现象较多	581	10.1%
其它：__ [详细]	124	2.2%

图 22 2023 届毕业生认为学校学风存在的问题情况

### （九）对学校提高教学质量的建议

通过问卷调查统计，2023 届毕业生对学校提高教学质量的建议集中在：

1. 加强教师专业素养，提高教学效率，关注学生的上课动态和当节课的知识掌握程度，增加一些师生互动环节的教学过程。加强学校专业负责人等专业能力情况审核。应该培养学生创造性，不是仅仅学习课上的内容，激发学生兴趣，让学生学会批判与质疑，尽快知道就业方向。

2. 加强课程设置的科学性，不在于学的多，而在于学的精，减少专业指向性不明确或不明显的课程，把课时用在专业度较高的课程或实践实验实习上，并且应根据最新的学科前沿及社会需求设置相应的课程，完善就业创业相关课程，提供实用的就业创业指导，可以适当展开一些与课程相关的课外活动。

3. 培养学生的自主学习能力，引导学生学习，放宽管理，加强学生主动性，引导学生建立学业生涯规划，开拓学生眼界。丰富教学内容，拓宽学科竞赛内容，重视竞赛结果，积极培养学生社会实践能力动手能力思考能力。

4. 建议学校本科因人施教，给愿意从事科研的学生以科研机会，为愿意走向社会的同学创造实践条件；多增加一些专业实践性课程，让学生能真正学到有用技能知识；尽早普及和宣传学术科研、考研考公等相关知识，有利于帮助学生制定个人未来规划。

5. 学校开展的很多活动宣传不到位，且学术性的活动常常没有指导老师切实地参与指导。应该提高科研活动、学科竞赛宣传，多开展学术讲座，加强体育美育和劳育、多举办大型活动，开展线上会议培训等。



6. 加大课堂整顿管理力度，对逃课上课不认真的同学加大处罚力度；严抓期末考试，防止作弊，增加考试难度；严查学生私下在许多交流群里花钱找代课代抄作业代写论文的情况；增加早自习晚自习，从大一到大四不间断实行自习制度。

7. 建议学校加强基础设施如食堂、澡堂等的建设，开放体育设施资源，增加篮球场夜间灯光亮度；完善学习条件，提供多样化的学习资源，尤其是图书馆，图书资源储备和运用应该更加实际，营造良好的学习氛围。

8. 建议精简完善学生办事流程，通知发布要及时准确，尤其材料填写要求可以更明确些，应给出相应模板和具体时间，不要朝令夕改，这样可以避免同学之间的信息差以及后期的更改。

9. 课外学分设置存在较多问题，每个活动设置学分过少，不仅占用过多的时间还达不到要完成的目标，建议到梦空间的学分可以相互转换。

10. 增加学生反馈渠道，多听取学生意见，改进学风，多与学生交流，为学生提供更多的自习场地，更好的宿舍环境，更好的食堂饭菜，更好的课外活动，更好的实际操作教学平台。

#### 四、后记

本科教学工作满意度调查已经连续开展六年，调查问卷设计、时间安排等方面已经形成长效机制，样本采集数量也比较稳定，随着数据的不断积累，分析报告中还将不断扩充数据对比，趋势分析等分析结果。

在数据分析过程中发现，电子信息工程、水土保持与荒漠化防治、水文与水资源工程等专业学生提交人数未过半，环境设计专业学生提交人数在60%以下，样本数量太少对评分可信度有较大影响，请相关学院酌情参考，希望各学院在以后的评价中尽量动员学生多参与，避免影响评价结果。

本报告只是对本次本科教学工作满意度调查的数据分析结果进行了描述，造成部分专业满意度偏低的深层次原因，需要相关学院进一步开展深入的调查、研究和分析。此外，影响学生满意度的主要因素为何，也是今后在开展该项工作中值得研究的问题。

学校开展满意度调查，初衷是希望能够收集学生的真实想法，希望能够通过改进教学的各个环节来提升满意度。在今年的数据分析过程中发现，部分专业满意度数据较去年有大幅度提升或下降，常规情况下，数据大幅度波动属于非正常现象，需要相关学院对比分析两年数据并结合座谈会情况，找准满意度提升主要原因及存在的问题。

本报告仅供校内各级管理人员、教师参考，请不要外传。如对数据及分析结果有

疑问，请致电教学质量监控与评估中心质询。如果认为有需要增加或调整的满意度调查指标，请提出宝贵意见，我们将进一步完善指标体系及调查工作。

非常感谢各部门、学院对本次教学满意度调查的支持与配合，并真诚的希望各部门、学院能够继续支持明年的调查工作。

联系人：刘亚娟；电话：65227703。

教务处（教学质量监控与评估中心）

二〇二三年九月